



# Procedura apelacyjna

Autor:

Sue Paredi

Kod dokumentu:

P-AP

Sekcja QQM:

9.13

Data zatwierdzenia:

24.11.2020

Zatwierdzone przez:

EC

Data wprowadzenia:

01.01.2021

Wersja:

02

Ilość stron:

3

## Cel

Celem tego dokumentu jest opisanie, jak rozpatrywać odwołania od certyfikacji QUALICOAT (QUALIDECO) (licencji lub aprobaty) w przypadku decyzji podjętych i ogłoszonych przez Jednostkę Certyfikującą QUALICOAT.

## Definicje

Procedura ta została opracowana zgodnie z Vademecum Jakości QUALICOAT, Wymaganiami Technicznymi QUALICOAT (QUALIDECO) oraz najnowszą wersją normy ISO 17065: Ocena zgodności -- Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów.

## Komisja ds. Znaku Jakości

Komisja ds. Znaku Jakości służy jako ostatnia instancja odwoławcza w przypadku sporów lub nieporozumień między podmiotami Znaku Jakości QUALICOAT (QUALIDECO). Skład Komisji ds. Znaku Jakości opisano w art. 2 Regulaminu QUALICOAT.

## Apelacja

Formalny pisemny sprzeciw wobec decyzji certyfikacyjnej podjętej przez Jednostkę Certyfikującą QUALICOAT i złożony przez dowolnego uczestnika programu certyfikacji QUALICOAT (QUALIDECO).

## Składający apelację

Osoba, firma (wykonawca powłok / producent farb proszkowych i / lub producent chemikaliów) lub jakkolwiek uczestnik programu certyfikacji QUALICOAT (QUALIDECO), który składa pisemny wniosek o ponowne rozpatrzenie decyzji podjętej przez jednostkę certyfikującą QUALICOAT.

## Procedura

- Odwołanie należy złożyć w ciągu 10 dni roboczych (patrz także Wymagania Techniczne QUALICOAT 4.3 prawo do odwołania się producenta farb proszkowych i 5.3 prawo do odwołania się wykonawcy powłok) na piśmie do Generalnego Licencjobiorcy lub do Jednostki Certyfikującej QUALICOAT w krajach bez Generalnego Licencjobiorcy.
- Wnoszący odwołanie musi sprecyzować, która decyzja lub które elementy decyzji wymagają ponownego rozpatrzenia, oraz wyjaśnić powody swojego wniosku. Można przesłać wszelkie dokumenty uzasadniające żądanie.
- Generalny Licencjobiorca lub Jednostka Certyfikująca QUALICOAT w krajach, w których nie ma Generalnego Licencjobiorcy, potwierdzają otrzymanie formalnego odwołania w ciągu 5 dni roboczych od jego otrzymania oraz dokonują odpowiedniego wpisu w Rejestrze skarg i apelacji.
- Licencjobiorca Generalny lub Jednostka Certyfikująca QUALICOAT w krajach, w których nie ma Licencjobiorcy Generalnego, mają 10 dni roboczych na dostarczenie odwołującemu się wszystkich szczegółów decyzji (np. wyników badań laboratoryjnych, raportu z inspekcji, potwierdzenia).

- W przypadku gdy odwołujący nie jest usatysfakcjonowany decyzją Generalnego Licencjobiorcy lub Jednostki Certyfikującej QUALICOAT w krajach bez Generalnego Licencjobiorcy, odwołujący się ma prawo wnieść odwołanie na piśmie do Jednostki Certyfikującej QUALICOAT, do Komisji ds. Znaku Jakości, wyjaśniając powód odwołania.
- Jednostka Certyfikująca QUALICOAT potwierdza otrzymanie odwołania do Komisji ds. Znaku Jakości w ciągu 5 dni roboczych i jednocześnie informuje Komisję ds. Znaku Jakości.
- Jednostka Certyfikująca QUALICOAT przygotowuje wszystkie informacje (anonimowo) dla Komisji ds. Znaku Jakości.
- Komisja ds. Znaku Jakości musi podjąć decyzję w ciągu 4 tygodni..
- Odwołanie nie zawiesza decyzji Komisji ds. Znaku Jakości. Jednakże wszelkie dalsze działania oceniające (np. rutynowe wizyty) przewidziane w systemie certyfikacji, zostają zawieszane do czasu podjęcia decyzji w sprawie odwołania.
- Komisja ds. Znaku Jakości może wyznaczyć osobę z Komisji ds. Znaku Jakości odpowiedzialną za organizowanie wszelkich dochodzeń lub badań lub konsultowanie się z podmiotami zaangażowanymi w niniejsze odwołanie.
- Komisja ds. Znaku Jakości może zaprosić zaangażowane strony na spotkanie (online lub fizyczne), na którym wszystkie strony mogą wyjaśnić swoje stanowisko i / lub zaprosić dowolnego wybranego przez siebie eksperta. Odwołujący się może odmówić udziału w posiedzeniu.
- Każda osoba, która brała udział w czynnościach związanych z oceną i inspekcją, a także w podejmowaniu decyzji będącej przedmiotem sporu, nie może brać udziału w podejmowaniu decyzji dotyczącej odwołania.
- Ostateczna decyzja Komisji ds. Znaku Jakości zostanie przekazana odwołującemu się i wszystkim zaangażowanym stronom na piśmie w ciągu 10 dni roboczych od decyzji podjętej przez Komisję ds. Znaku Jakości, z podaniem powodów decyzji.

Jeżeli odwołujący poinformuje na piśmie Generalnego Licencjobiorcę lub Jednostkę Certyfikującą QUALICOAT w krajach, w których nie ma Generalnego Licencjobiorcy, o rezygnacji z odwołania na dowolnym etapie procedury odwoławczej, procedurę odwoławczą uznaje się za zakończoną i zamkniętą.

#### **Apelacja producenta farb proszkowych po ekspozycji na Florydzie.**

- Producent farb proszkowych ma prawo wglądu do paneli testowych i referencyjnych na terenie laboratorium badawczego.
- Jeśli nie jest to możliwe, możliwe są następujące opcje alternatywne, które należy wybrać w zależności od sytuacji:
  - zdjęcia paneli testowych i referencyjnych należy wykonać i przesać do Licencjobiorcy Generalnego oraz do odwołującego się
  - powinno zostać nawiązane połączenie wideokonferencyjne pomiędzy Licencjobiorcą Generalnym lub Jednostką Certyfikującą QUALICOAT w krajach bez Licencjobiorcy Generalnego, laboratorium badawczym i odwołującym się w celu pokazania paneli testowych i referencyjnych
  - w wyjątkowych przypadkach laboratorium badawcze przecina panel testowy i panel referencyjny na dwie części i wysyła jedną do odwołującego się. Po fizycznym przeglądzie dokonany przez wnoszącego odwołanie, wnoszący odwołanie przesyła panele testowe i referencyjne z powrotem do laboratorium badawczego w ciągu 15 dni roboczych .